TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

PRIMERA.- OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación regulan, la navegación a través de la Plataforma Web, www.loretomutua.com, en adelante "la Plataforma Web", la adquisición de la condición de Usuario, los derechos y obligaciones asociados a tal condición, así como las transacciones comerciales y la utilización de los servicios que figuran en la misma.

La Plataforma Web está, gestionada por LORETO MUTUA, M.P.S. (en adelante LORETO MUTUA) con domicilio en Paseo de la Castellana nº 40, C.P. 28046, Madrid, con CIF V-28277002. La adquisición de la condición de usuario permite la utilización de los servicios para los que sea necesaria la identificación previa y la adquisición de los bienes o servicios que pudiesen ofertarse a través de la Plataforma Web.

SEGUNDA.- REQUISITOS PARA LA ADQUISICIÓN DE LA CONDICIÓN DE USUARIO

Pueden adquirir la condición de Usuario las personas mayores de edad y con plena capacidad para contratar que suscriban los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante "el Usuario").

La adquisición de la condición de Usuario implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación y del Aviso Legal y la Política de Privacidad de la Plataforma Web, que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El Registro como Usuario de la Plataforma Web es requisito imprescindible para la contratación de los servicios o la adquisición de los bienes que figuran en la Plataforma Web.

El Usuario podrá acceder al Servicio a través de la Plataforma Web utilizando el nombre de usuario y contraseña que se generarán durante el proceso de alta.

El nombre de usuario y contraseña generados que permitirán al Usuario identificarse y utilizar el servicio tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas. En consecuencia, el Usuario acepta expresamente que LORETO MUTUA presuma que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que este hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas, en cuyo caso deberá proceder inmediatamente a su cambio. La contraseña podrá ser modificada libremente por el Usuario, a través de los procedimientos que

LORETO MUTUA tiene establecidos al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación, en el mismo momento en que se genere la nueva.

LORETO MUTUA podrá bloquear el acceso y utilización de la Plataforma Web cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. El Servicio quedará bloqueado automáticamente en el supuesto que se produzcan tres errores sucesivos en la consignación de las claves de Usuario para su acceso o utilización. De igual modo, y en cumplimiento de la normativa de protección de datos las contraseñas serán cambiadas periódicamente una vez al año.

LORETO MUTUA adoptará las medidas organizativas y técnicas en sus equipos informáticos destinadas a lograr una adecuada utilización del Servicio por los Usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información del Usuario accesible a través del Servicio.

TERCERA. – SERVICIOS

La condición de Usuario permite acceder al Área Privada de la Plataforma Web y la utilización de los siguientes servicios sin coste adicional para el Usuario:

- DATOS PERSONALES: permite al Usuario registrado consultar sus datos personales y modificar algunos de ellos, incluido su contraseña de acceso a la Plataforma Web.

- MUTUALIDAD: área de información general y personal para los mutualistas.

- MI PLAN: área de información general y personal asociada al Plan de Pensiones LORETO ÓPTIMA.

- PLAN EMPLEO: área de información general y personal asociada al Plan de Pensiones de promoción conjunta LORETO EMPRESAS.

- TRÁMITES:

    - ON-LINE: el acceso del Usuario posibilita realizar algunos trámites sin coste adicional mediante procedimientos de contratación electrónica basados en sistemas de firma electrónica avanzada con certificación otorgada por un tercero de confianza que dejará constancia del proceso archivando las declaraciones de voluntad

realizadas electrónicamente entre ambas partes y consignando la fecha y la hora en que las comunicaciones se produzcan.

- OFF-LINE: Adicionalmente, fuera del circuito de contratación electrónica, el acceso del Usuario también permite la descarga de formularios relativos a la Mutualidad y a los Planes de Pensiones que, una vez cumplimentados, habrán de ser remitidos a LORETO MUTUA por correo postal corriendo de cuenta del Usuario los gastos ocasionados.

- DERECHOS PRESTACIONALES: información personal de los derechos prestacionales correspondientes al último ejercicio cerrado y principales magnitudes de la mutualidad e información y calendario de las próximas Asambleas a celebrar. Esta información puede no ser permanente.

- CERTIFICADOS RENTA: el acceso del Usuario también permite la descarga del Certificado de aportaciones realizadas a la Mutualidad durante el último ejercicio cerrado y retenciones practicadas para la presentación de la declaración de la renta que corresponda. Esta información puede no ser permanente.

- CITA PREVIA: el acceso del Usuario permite realizar una solicitud de cita previa con LORETO MUTUA.

- SIMULA TU PENSIÓN: el Usuario autorizado puede realizar simulaciones de pensión y consultar su histórico con la herramienta de cálculo de pensión.

- INFORMACIÓN FINANCIERA: el acceso del Usuario permite a través de esta herramienta realizar búsquedas y comparaciones de fondos de inversión, consultar noticias, análisis técnicos, análisis fundamental, comentarios intradiarios de mercado, guías financiero-fiscales y simuladores financiero-fiscales.

- OTROS PRODUCTOS DE INVERSIÓN: el usuario puede acceder a la página web de LORETO INVERSIONES SGIIC, SAU (de la que Loreto Mutua, MPS) es único accionista, para consultar la información sobre los productos y servicios que considere conveniente.

- CHATBOT: el acceso del Usuario permite a través de esta herramienta recibir ayuda instantánea para realizar los trámites antes citados. El proveedor del chatbot es Oct8ne y está configurado en un sistema de preguntas a través del cual el usuario va contestando una de las opciones mostradas, guiando así la navegación por la Plataforma. El chatbot no permite al usuario introducir ningún tipo de información en modo texto, ni utiliza ningún tipo de inteligencia artificial, no es un sistema basado en el aprendizaje de las respuestas de los usuarios.

CUARTA. - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS ON-LINE

Para la contratación de servicios en el Área Privada de la Plataforma Web es necesario ostentar la condición de Usuario, para lo que es necesario ostentar la condición de Cliente.

El servicio o los servicios objeto de contratación tendrán incorporada la siguiente información:

a) Características
b) Forma de pago en su caso con la identificación del precio e impuestos
c) Gastos y condiciones de entrega si los hubiere.
d) Condiciones de validez de la oferta o servicio, en su caso.

Una vez elegido el servicio, el Usuario deberá seguir las instrucciones ofrecidas por la Plataforma Web previa aceptación de las condiciones particulares de contratación que figuran en la Ficha del Servicio escogido, así como las presentes Términos y Condiciones Generales del Contratación.

Tras la aceptación, el sistema generará una página que recapitulará los términos de la operación y características del servicio.

LORETO MUTUA de conformidad con lo previsto en el artículo 27.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, hace constar expresamente que archivará el documento electrónico en el que se registre la contratación del Servicio, que será formalizado en idioma español.

El proceso utilizado por LORETO MUTUA para la aceptación de los servicios contratados ON-LINE están basados en sistemas de firma electrónica avanzada que cumple con los requisitos del art. 26 del reglamento (UE) No 910/2014 de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior (en adelante Reglamento eIDAS).

Adicionalmente LORETO MUTUA incorpora al procedimiento de contratación la certificación otorgada por un tercero de confianza que dejará constancia del proceso, archivando la aceptación y por tanto las declaraciones de voluntad realizadas electrónicamente entre el Usuario y LORETO MUTUA junto con fecha y la hora en que las comunicaciones se produjeron.

A través del sistema de firma electrónica avanzada implantado por LORETO MUTUA, se facilitará al usuario a través de un canal seguro una clave privada de firma electrónica que deberá ser incorporada por el usuario en el documento o contrato a firmar electrónicamente por las partes de tal manera que permita la asociación o vinculación lógica con el mismo. Ambas partes otorgan a dicha clave de firma electrónica asignada al usuario el efecto jurídico de equiparación a la firma manuscrita, pudiendo ser presentado el documento electrónico firmado electrónicamente por el usuario como prueba en juicio conforme el art. 25.1 del Reglamento eIDAS.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD

El Usuario está obligado a:

a) Comunicar a LORETO MUTUA todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad.

b) Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a LORETO MUTUA la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de Usuario, así como su conocimiento por terceras personas.

c) Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en la Plataforma Web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.

d) A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en la Plataforma Web.

El Usuario será responsable, de los daños y perjuicios que hubiere podido ocasionar a terceros, por los datos aportados, con carácter enumerativo y no limitativo como consecuencia de las siguientes actuaciones:

a) Utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad.

b) Utilización por parte de terceros de las claves personales del Usuario.

c) De la inclusión en la Plataforma Web de comentarios o contenidos que pudieran resultar injuriosos, obscenos, xenófobos, que constituyan apología de la violencia, o que de cualquier forma atenten contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales o resulten contrarios al ordenamiento jurídico, vigente.

d) Facilitar los datos de contacto que impidan que los servicios que solicite a través de la Plataforma Web puedan ser puestos a disposición del mismo.

LORETO MUTUA queda obligado a:

a) Suministrar las claves de acceso al servicio, así como garantizar su confidencialidad e integridad.

b) Atender con la mayor diligencia posible todas las consultas que pueda ordenar el Usuario derivadas de la utilización de los servicios incluidos en la Plataforma Web.

SEXTA.- EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

Los servicios que se ofertan a través de la Plataforma Web cumplen con lo dispuesto con el ordenamiento jurídico español. LORETO MUTUA no es responsable respecto de aquellos servicios que no sean conformes respecto a lo dispuesto en el ordenamiento jurídico de otros países a los que pudieran prestarse los servicios ofertados a través de la Plataforma Web.

LORETO MUTUA queda liberada de cualquier responsabilidad en caso de un uso indebido de la Plataforma Web por parte del Usuario.

LORETO MUTUA no asumirá responsabilidad alguna por los daños, pérdidas que pudieran sufrir como consecuencia de sucesos que no hubieran podido preverse, o que previstos fueran inevitables, bien por caso fortuito o fuerza mayor.

LORETO MUTUA no se hace responsable de cualquier fallo, error técnico, accidente, avería, manipulación, interrupción en el Servicio o cualquier otra incidencia que pudiera surgir en productos, equipos o servicios técnicos ajenos a LORETO MUTUA cuyo uso sea necesario para la prestación del Servicio.

LORETO MUTUA no será responsable en los supuestos de indisponibilidad del Servicio por causas de fuerza mayor o suspensión temporal del mismo por razones técnicas.

SÉPTIMA.- ENLACES A CONTENIDOS

Queda prohibida la inclusión de enlaces electrónicos a la presente Plataforma Web salvo que medie la autorización expresa de LORETO MUTUA.

En el caso de que en la presente Plataforma Web se contengan enlaces a contenidos titularidad de terceros, LORETO MUTUA no se hace responsable del contenido de los mismos.

LORETO MUTUA retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

OCTAVA.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La Plataforma Web, su código fuente y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo que medie autorización expresa y por escrito de los titulares de los derechos.

El diseño, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombre comercial, las marcas, logos, productos y servicios que contiene esta Plataforma Web se encuentran protegidos por ley de Propiedad Industrial.

El acceso a esta Plataforma Web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los usuarios que accedan a esta Plataforma Web no podrán copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de LORETO MUTUA.

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta Plataforma Web por parte del usuario.

LORETO MUTUA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

NOVENA.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD), de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD) y cualquier otra normativa de protección de datos aplicable, le informamos que los datos personales facilitados serán incorporados a una Base de Datos titularidad de Loreto Mutua, Mutualidad de Previsión Social (LORETO MUTUA)

Así mismo, le informamos que LORETO MUTUA tratará los datos de forma conjunta con alguna de empresas del **Grupo Loreto Mutua**, en calidad de Corresponsables del Tratamiento. Esta corresponsabilidad se explica de forma detallada en el Apartado "**Información común a los datos recabados a través de la Web citados en los apartados previos"** de la presente clausula.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos de personas físicas por parte de Loreto Mutua podrá dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico dpd@loretomutua.com

LORETO MUTUA recabará los datos aportados por el Usuario mediante la cumplimentación de los formularios de contacto de la Web.

MUTUALIDAD

- **Formulario de SOLICITUD DE ADMISIÓN VÍA COMPAÑÍAS:** para empresas protectoras relacionadas directa o indirectamente con el sector aéreo que deseen solicitar y obtener de Loreto Mutua, con carácter permanente e indefinido, la adhesión de sus trabajadores, en calidad de Socios de Número.

  Datos recabados: datos del socio, colectivo al que pertenece, DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico; datos de los beneficiarios: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, porcentaje de participación, DNI y teléfono.
  Finalidad: solicitar formalmente obtener con carácter permanente e indefinido, la adhesión de trabajadores a Loreto Mutua en calidad de Socios de Número.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: firma del contrato con la empresa protectora.

- **Formulario de SOLICITUD DE ADMISIÓN POR CONTRATO INDIVIDUAL:** para cualquier trabajador relacionado con el sector aéreo que desee adherirse a la Mutualidad de forma particular mediante la suscripción de un contrato individual.

  Datos recabados: datos del solicitante, colectivo al que pertenece, DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico; importe y periodicidad e incremento anual de las aportaciones; datos para la domiciliación de adeudo directo SEPA. Si es con designación de beneficiarios datos de estos: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, porcentaje de participación, DNI y teléfono.
  Finalidad: solicitar adherirse a la Mutualidad de forma particular, por contrato individual, por ser trabajador relacionado con el sector aéreo y, en su caso, designar beneficiarios en caso de fallecimiento.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: firma del contrato de adhesión.

- **Formulario de DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS:** para la atención de consultas relacionadas con la actividad de LORETO MUTUA, la comercialización y venta de sus servicios.

  Datos recabados: datos del socio, colectivo al que pertenece, DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico; datos de los beneficiarios: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, porcentaje de participación, DNI y teléfono.
  Finalidad: designación de beneficiarios en caso de fallecimiento.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: firma del contrato con la empresa protectora.

- **Formulario de SOLICITUD DE APORTACIÓN INDIVIDUAL:** para solicitar la realización de aportaciones a título individual.

  Datos recabados: datos del solicitante, colectivo al que pertenece, DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico; importe y periodicidad e incremento anual de las aportaciones; datos para la domiciliación de adeudo directo SEPA.
  Finalidad: solicitar la realización de aportaciones a título individual.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: firma del contrato con la empresa protectora.

- **Formularios de SOLICITUD DE PRESTACIÓN:** para la solicitud de prestaciones por jubilación, incapacidad, desempleo, fallecimiento o viudedad, así como por supuestos excepcionales de liquidez o disposición anticipada que se encuentren contemplados en la documentación contractual de la Mutualidad.

  Datos recabados: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico, modalidad de percepción, datos bancarios, DNI, resolución del INSS reconociendo la prestación, acreditación de la extinción de contrato de trabajo por Expediente de Regulación de Empleo, inscripción y renovación de la demanda de empleo del INEM. vida laboral, justificante situación legal de desempleo, certificado de no estar percibiendo prestación contributiva por desempleo. Para las

prestaciones por fallecimiento certificado de defunción y, en su caso, certificado de últimas voluntades declaración de herederos o testamento. Para las de viudedad libro de familia o certificado de matrimonio.

Finalidad: solicitar el abono de prestación ante situaciones por jubilación, incapacidad o desempleo, fallecimiento o viudedad.

Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Legitimación: como consecuencia de la relación contractual.

- **Formularios de SOLICITUD DE REHABILITACIÓN DE DERECHOS:** para la solicitud de la rehabilitación en la Mutualidad de socios de número en suspenso.

Datos recabados: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico.

Finalidad: posibilitar a socios de número en situación de suspenso solicitar ser rehabilitados en la Mutualidad.

Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Legitimación: como consecuencia de la relación contractual.

- **Formulario BOLETÍN DE MODIFICACIONES:** para notificar variaciones habidas en los datos del mutualista.

Datos recabados: datos del solicitante, DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico; datos para la domiciliación bancaria.

Finalidad: notificar variaciones habidas en los datos del mutualista.

Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Legitimación: como consecuencia de la relación contractual.

- **Formulario DECLARACIÓN JURADA A EFECTOS DE VIVENCIA:** para confirmar la existencia de una persona.

  Datos recabados: datos del declarante, nombre, apellidos, NIF, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfono, estado civil y fecha de la declaración.
  Finalidad: notificar declaración de fe de vida.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: como consecuencia de la relación contractual.

PLAN DE PENSIONES DE EMPLEO DE PROMOCIÓN CONJUNTA LORETO EMPRESAS.

- **Formulario de SOLICITUD DE ADHESIÓN:** para solicitar participar en Plan de Pensiones de Empleo de promoción conjunta LORETO EMPRESAS.

  Datos recabados: datos del partícipe DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico.
  Finalidad: solicitar formalmente ser partícipe del Plan de Pensiones de Empleo de promoción conjunta Loreto Empresas.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: firma del contrato de adhesión al Plan.

- **Formulario de DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS:** designación de beneficiarios del Plan en caso de fallecimiento.

  Datos recabados: datos del partícipe DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfono y correo electrónico. Datos de los beneficiarios: nombre, apellidos, parentesco con el partícipe, DNI y teléfono.
  Finalidad: designación de beneficiarios del Plan en caso de fallecimiento.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: como consecuencia del contrato de adhesión al Plan.

- **Formularios de SOLICITUD DE PRESTACIÓN:** para la solicitud de prestaciones por jubilación, incapacidad, desempleo o fallecimiento, así como por supuestos excepcionales de liquidez o disposición anticipada que se encuentren contemplados en la documentación contractual del Plan.

  Datos recabados: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico, modalidad de percepción, datos bancarios, DNI, resolución del INSS, acreditación de la extinción de contrato de trabajo por Expediente de Regulación de Empleo, inscripción y renovación de la demanda de empleo del INEM. vida laboral, justificante situación legal de desempleo, certificado de no estar percibiendo prestación contributiva por desempleo. Para las prestaciones por fallecimiento certificado de defunción y, en su caso, certificado de últimas voluntades declaración de herederos o testamento.
  Finalidad: solicitar el abono de prestación ante situaciones por jubilación, incapacidad o desempleo o fallecimiento.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: como consecuencia de la relación contractual.

- **Formularios de MOVILIZACIÓN DE DERECHOS:** para la solicitud de traslado de derechos al Plan de Pensiones de Empleo de promoción conjunta LORETO EMPRESAS desde otro Plan de Pensiones del que se sea acreedor.

  Datos recabados: nombre y apellidos del partícipe, DNI; datos del plan de pensiones, entidad de origen, entidad gestora de origen, plan y fondo de pensiones de origen.

  Finalidad: solicitar de traslado de derechos desde otro Plan de Pensiones del que se es acreedor al Plan de Pensiones Loreto Empresas.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: como consecuencia de la relación contractual.

<u>PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL LORETO ÓPTIMA</u>

- **Formulario de SOLICITUD DE ADHESIÓN:** para solicitar participar en Plan de Pensiones Individual Loreto Óptima.

Datos recabados: datos del partícipe DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico; nombre y apellidos del cónyuge aportante; datos para la domiciliación de adeudo directo SEPA.
Finalidad: solicitar formalmente ser partícipe del Plan de Pensiones Individual Loreto Óptima.
Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
Legitimación: firma del contrato de adhesión al Plan.

- **Formulario de DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS:** designación de beneficiarios del Plan en caso de fallecimiento.

Datos recabados: datos del partícipe DNI, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfono y correo electrónico. Datos de los beneficiarios: nombre, apellidos, parentesco con el partícipe, DNI y teléfono.
Finalidad: designación de beneficiarios del Plan en caso de fallecimiento.
Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
Legitimación: como consecuencia del contrato de adhesión al Plan.

- **Formularios de MOVILIZACIÓN DE DERECHOS:** para la solicitud de traslado de derechos al Plan de Pensiones Individual Loreto Óptima desde otro Plan de Pensiones del que se sea acreedor.

Datos recabados: nombre y apellidos del partícipe, DNI; datos del plan de pensiones, entidad de origen, entidad gestora de origen, plan y fondo de pensiones de origen.

Finalidad: solicitar de traslado de derechos desde otro Plan de Pensiones del que se es acreedor al Plan de Pensiones Individual Loreto Óptima.
Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
Legitimación: como consecuencia de la relación contractual.

- **Formularios de SOLICITUD DE PRESTACIÓN:** para la solicitud de prestaciones por jubilación, incapacidad, desempleo o fallecimiento, así como por supuestos excepcionales de liquidez o disposición anticipada que se encuentren contemplados en la documentación contractual del Plan.

  Datos recabados: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, localidad, provincia, teléfonos y correo electrónico, modalidad de percepción, datos bancarios, DNI, resolución del INSS, acreditación de la extinción de contrato de trabajo por Expediente de Regulación de Empleo, inscripción y renovación de la demanda de empleo del INEM. vida laboral, justificante situación legal de desempleo, certificado de no estar percibiendo prestación contributiva por desempleo. Para las prestaciones por fallecimiento certificado de defunción y, en su caso, certificado de últimas voluntades declaración de herederos o testamento.
  Finalidad: solicitar el abono de prestación ante situaciones por jubilación, incapacidad o desempleo o fallecimiento.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: como consecuencia de la relación contractual.

Asimismo, Loreto Mutua MPS realizará el tratamiento de datos de carácter personal recabados, a fin de llevar a cabo el Proceso Electoral según lo establecido en el Reglamento Electoral de la Mutualidad:

- **PROCEDIMIENTO ELECTORAL:** tratamiento de datos de miembros de la Comisión Electoral, Grupo Auxiliar Electoral, Electores, Junta Directiva vigente, Candidatos, Candidatos Suplentes e Interventores que actúan en el proceso para la elección de los Representantes de los Socios de Número censados, en la Junta Directiva.

  Datos recabados: de Socios de Número censados, candidaturas, interventores de las mismas, candidatos y candidatos suplentes, domicilio, colectivo al que pertenece, afiliación sindical, y contacto.
  Finalidad: gestionar un proceso con garantías para la elección de los representantes de los Socios de Número en la Junta Directiva.
  Plazos de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
  Legitimación: realización del proceso electoral conforme a las previsiones del Reglamento Electoral de la Mutualidad.

Destinatarios: los datos de los electores y candidatos serán cedidos a la Junta Directiva vigente, los miembros de la Comisión Electoral y miembros del Grupo Auxiliar Electoral con inclusión de sus interventores. Los datos de los candidatos electos, a los Socios de Número.

Información común a los datos recabados a través de la Web citados en los apartados previos.

El Usuario tiene reconocidos sus derechos a acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos. De igual modo, está amparado por el derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento por LORETO MUTUA. Asimismo, le asiste el derecho a reclamar ante la autoridad de control.

En cualquier momento el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante la remisión de una comunicación, adjuntando un documento que acredite su identidad e indicando expresamente el derecho que desea ejercitar, a LORETO MUTUA en el domicilio más arriba indicado o enviando un correo electrónico a la dirección dpd@loretomutua.com

Le informamos que Loreto Mutua tratará conjuntamente sus datos en corresponsabilidad con las empresas que forman el Grupo Loreto Mutua, en función del tratamiento que vayan a realizar, tal y como exponemos más adelante:

- Denominación social: Loreto Mutua, M.P.S.
    - NIF: V-28277002
    - Dirección postal: Paseo de la Castellana, 40, 28046 Madrid – España
    - Correo electrónico: info@loretomutua.com

- Denominación social: Loreto Inversiones, SGIIC, S.A.U.
    - NIF: A-88022199
    - Dirección postal: Paseo de la Castellana, 40, 5ª planta 28046 Madrid - España
    - Correo electrónico: info@loretoinversiones.com

Conforme a lo dispuesto en el RGPD y la LOPDGDD, le informamos de que las empresas corresponsables del tratamiento de sus datos han suscrito un contrato de corresponsabilidad para determinados tratamientos, cuyos elementos esenciales son los siguientes:

- Las empresas corresponsables establecen que actuarán de forma coordinada o conjunta para los tratamientos identificados en la presente Política de Privacidad.

- Ambas empresas del Grupo Loreto Mutua han adoptado las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos objeto de corresponsabilidad.

- El Grupo Loreto Mutua dispone de la dirección de correo electrónico privacidad@grupoloretomutua.com para el ejercicio de derechos de los interesados.
- Las empresas del Grupo Loreto Mutua que se configuran como corresponsables cumplen con el deber de confidencialidad y secreto de los datos personales objeto de esta corresponsabilidad.

En concreto, le informamos en que los tratamientos sobre los que existe una corresponsabilidad son los siguientes:

- Tratamientos basados en el interés legítimo:
    - Tratamientos con finalidades comerciales:
        - Contacto comercial.
        - Promocional o newsletters.
        - Servicios.
        - Clientes/proveedores.
    - Prevención del Fraude. Tratamiento de datos para la prevención del fraude cuya finalidad es la de adoptar las medidas necesarias para evitar operaciones o conductas que supongan pérdidas económicas o reputaciones, tanto a las empresas del Grupo Loreto Mutua como a sus:
        - Servicios.
        - Clientes/proveedores.
    - En los tratamientos basados en este interés legítimo se configuran como corresponsables del tratamiento las empresas Loreto Mutua y Loreto Inversiones.
- Tratamientos necesarios para el cumplimiento de una obligación legal:
    - Prevención de Blanqueo de Capitales: En cumplimiento de la Ley 10/2010, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.
    - Cumplimiento de las obligaciones en materia tributaria. En cumplimiento de la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio.
        - Servicios.
        - Clientes/Proveedores.
        - Sorteos y Concursos.
    - Cumplimiento de sus obligaciones derivadas de políticas de sanciones y contramedidas

financieras internacionales. En cumplimiento de la Ley 10/2010, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.

- En los tratamientos basados en el cumplimiento de una obligación legal se configuran como corresponsables del tratamiento las empresas Loreto Mutua y Loreto Inversiones.

Le informamos que existen tratamientos de datos que tienen como base jurídica la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por Loreto Mutua en corresponsabilidad con las empresas de Grupo Loreto Mutua. Estos tratamientos se realizan tras la realización de una ponderación entre sus derechos y nuestro interés legítimo, en la cual, hemos concluido que éste prevalece, según se establece en el art. 6.1.f) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Puede consultar en cualquier momento el análisis de ponderación del interés legítimo de un tratamiento mandando su solicitud a la dirección de correo electrónico dpd@loretomutua.com.

Así mismo, le recordamos que tiene derecho a oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo. Puede hacerlo a través de la dirección de correo electrónico privacidad@grupoloretomutua.com.
En concreto, con base en el interés legítimo de Loreto Mutua los datos personales del Interesado podrán ser utilizados para protegerse de posibles fraudes y tratar de evitar las pérdidas económicas o reputacionales de dichos fraudes, para el establecimiento o mantenimiento de relaciones comerciales por cualquier vía, incluida la vía electrónica, sobre información de interés sobre productos y servicios de Loreto Mutua, así como para garantizar la seguridad en las instalaciones por parte del titular de las mismas.

Podrán existir comunicaciones de datos a terceros o las autoridades competentes (AEAT, DGSFP, CNMV, SEPBLAC, Banco de España, etc.), para el cumplimiento de obligaciones legales así como para las prestaciones de servicios de terceros, que serán considerados como encargados de tratamiento con los que Loreto Mutua ha firmado los correspondientes contratos de acceso a datos por cuenta de terceros, habiendo previamente verificado que los mismos reúnen las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de tal manera que el tratamiento se realiza conforme a los requisitos del RGPD garantizando la seguridad y protección de los derechos del interesado.

LORETO MUTUA ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, perdida, tratamiento o acceso no autorizado.

El Usuario acepta expresamente el contenido del aviso legal que regula la prestación de los servicios.

Los datos que se soliciten en los diferentes formularios de la Página Web son los estrictamente necesarios para atender a su solicitud, los cuales el Usuario comunica voluntariamente. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo los servicios. Igualmente, en aquellos supuestos en los que se facilite datos de terceros, el Usuario se compromete a informarles del contenido de la presente política de privacidad.

El Usuario se compromete a comunicar a la mayor brevedad posible a LORETO MUTUA cualquier modificación y rectificación de sus datos de carácter personal a los efectos de que la información contenida en los Registros de Actividad de LORETO MUTUA estén en todo momento actualizada.

DÉCIMA.- NUEVAS FUNCIONALIDADES Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO

LORETO MUTUA podrá añadir nuevas funcionalidades a la Plataforma Web. En caso de que dicha implantación suponga una modificación de los Términos y Condiciones de Uso lo pondrá en conocimiento del Usuario para su aceptación, a través la Plataforma Web, por e-mail o cualquiera de los canales habituales que utiliza LORETO MUTUA para el envío de comunicaciones.

Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las mismas, dispondrá de un plazo de quince días desde la comunicación para resolver el contrato mediante comunicación fehaciente a LORETO MUTUA. El transcurso del referido plazo de quince días sin que el Usuario haya manifestado nada en contrario, implicará la plena aceptación de las nuevas condiciones.

LORETO MUTUA se reserva el derecho a incorporar todo tipo de mejoras y modificaciones en el Servicio, ya sea en cuanto al acceso al mismo o en cuanto a cualquier otro requisito o circunstancia que en cada caso estime conveniente.

UNDÉCIMA.- CONTACTO

Para cualquier pregunta o consulta, en particular en caso de surgir cualquier problema durante el proceso de contratación de servicios, el Usuario podrá dirigirse a LORETO MUTUA, a través de los siguientes medios:

a) A través de la dirección de correo electrónico: info@loretomutua.com
b) Por teléfono, marcando el número: 900 844 855

DUODÉCIMA.- JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLES

Estos términos y condiciones de uso se regirán por la legislación española.
Salvo lo dispuesto en el ordenamiento jurídico vigente, cualquier controversia se someterá a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Madrid (España).

Fecha última actualización: enero 2024

LORETO MUTUA, MPS se reserva todos los derechos. El presente documento no puede ser reproducido fuera del ámbito de su aplicación, total ni parcialmente, por cualquier medio mecánico o electrónico sin autorización escrita y citando su procedencia.